

## **وحدة الشؤون القانونية**

هي المرجعية القانونية للمحافظة في كافة القضايا التي تواجهها و هدفها العام التأكيد من أن المحافظة تعمل على أساس سيادة القانون المعول به و الإشراف على كافة المعاملات القانونية مع الغير و لها عدد من المهام

يندرج تحت هذه الوحدة دائرتين:

دائرة الرأي القانوني : تقوم بمهام متعددة منها:

١. متابعة شكاوى المواطنين و التأكيد من وصلها للدائرة المختصة في المحافظة أو الدوائر الرسمية
٢. الاتصال المستمر مع الدوائر المختصة و الاستفسار فيما يتعلق بسرعة البت في النظر في الشكاوى المقدمة و اتخاذ القرار
٣. الاتصال مع المواطنين ذوي العلاقة بالشكاوى و إبلاغهم بأي إجراءات أو أوراق إضافية عليهم تقديمها من أجل تسريع اتخاذ القرارات بشأنها .
٤. عمل دراسات حول الشكاوى لإيجاد الظواهر و تقديم التوصيات المناسبة للمسؤول المباشر .

دائرة الشكاوى و تقوم بالمهام التالية:

١. استلام الشكاوى من المواطنين و تصنيفها
٢. دراسة الشكاوى و وضع التوصيات عليها و عرضها على المحافظ
٣. متابعة الشكاوى بعد قرار المحافظ
٤. عمل دراسة حول الشكاوى و تقدم التوصيات المناسبة